

Правила для проживающих в комплексе Aituar

1. Правила распространяются на всех отдыхающих, которые находятся на территории комплекса «Aituar»
2. Прием и заселение гостей строго по паспорту, удостоверению личности или водительскому удостоверению.
3. При заселении гость оставляет возвратный депозит в размере 10 000 тенге за каждый номер.
4. После того, как гость зарегистрирован, ему выдаются ключи от номера, затем администратор провожают до места, при необходимости, проводят инструктаж.
5. Размещаем гостей, согласно местам, которые указаны в путёвке, договоре или разрешении на поселение.
6. За дополнительные услуги взимается отдельная плата, с прейскурантом вы можете ознакомиться на месте.
7. С детей до 5-х лет плата не взимается, они размещаются бесплатно, без предоставления дополнительного места (не более 1 ребёнка). Внимание! Возможность предоставления дополнительного места обсуждается с администрацией.
8. Если к отдыхающему пришли гости, они могут находиться в номере до 21:00 часа. После регламентированного времени они должны покинуть территорию комплекса. Если этого не происходит, они считаются проживающими в номере и с них взимается плата.
9. Для удобства гостей нет фиксированного времени заезда и выезда